

## Аннотация дисциплины Б.1.2.3 Дисциплина. Технологии публичного управления

Дисциплина "Технологии публичного управления" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе" направления подготовки "38.03.04 Государственное и муниципальное управление".

Дисциплина изучается в 4, 5 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 48/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме без контрольной акции, зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-2 Способен планировать и организовывать деятельность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятий и учреждений, политических партий, коммерческих и некоммерческих организаций

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Технологии формирования основ конфликтологии. Характеристика конфликтов
2. Стратегические технологии разрешения конфликтов
3. Внутриличностные конфликты
4. Организация и проведение переговорного процесса, как технология управления
5. Нормативное регулирование и роль руководителя в управлении конфликтами  
Формула конфликта

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: задания, классическая лекция.